

الشروط واللوائح

١. السياسة العامة

- يجب على العملاء أن يكونوا على وعي بسياسة إسترداد المبلغ من البداية ومن المفترض أن يشرح لهم السياسة لهم وتقديم المشورة لهم بالحفاظ على إيصال الإيداع الأصلي لإجراءات مستقبلية ضرورية.
- سياسة إسترداد المبلغ لا تطبق مع برامج الإختبارات الدولية أو البرامج المدفوعة لجهات متعاونة.
- لا يتم إسترداد المبلغ في حال إنتهاء صلاحية عضوية التدريب ٣ أشهر من تاريخ التسجيل.
- يحق لإدارة المركز إعادة جدولة البرنامج التدريبي أسبوعين كأقصى حد عن الجدول المقرر (لا تحسب الإجازات الرسمية وأسابيع الإختبارات المدرسية).
- خصم سعر المنهج الإلكتروني أو المطبوع في حال تم إستلام العميل للمنهج ولا يمكن استخدامها مرة أخرى لعميل آخر .
- رسوم التسجيل للبرامج القصيرة (٥٠ ريال) والبرامج الطويلة (٣٠٠ ريال).
- رسوم الحقيبة الإلكترونية (٥٠ ريال) والحقيبة المطبوعة حسب سعرها المعتمد في السوق مع خصم رسوم البريد.
- لا يتم صرف أي شهادات للعملاء المنسحبين من البرنامج التدريبي ، إلا في حال إكماله عدد ساعات كاملة لبرنامج تدريبي ومدفوع القيمة بالكامل.
- البرامج التدريبية التي تطلب من العميل دفع ٥٠% مقدما من قيمة البرنامج التدريبي غير قابلة للإسترداد. بحكم وجود جهات متعاونة دولية أخرى في تقديم مثل هذه البرامج التدريبية.
- إذا قررت إدارة المركز بأنه يجب إبعاد المشارك من البرنامج التدريبي لسلوك غير لائق أو غير قانوني ، لا يحق له المطالبة بأي مستحقات مالية أو شهادات.

٢. الحلول البديلة

- يجب دائماً المناقشة مع العميل قابلية تنفيذ إحدى الترتيبات البديلة أدناه ، قد يختار العميل إحدى الخيارات التالية :
- يتم تحويل رسوم التسجيل لدورة أخرى أو برنامج تدريبي آخر بنفس القيمة المساوية للمبلغ إذا كان الأمر متاحاً ، مع دفع فارق المبلغ لرسوم البرنامج الآخر في حال رغب العميل.
 - يتم تحويل رسوم التسجيل لأحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء.
 - يتم تأجيل أو إعادة جدولة الدورة بما يتناسب مع العميل.

٣. حالات ومواقف إسترداد المبلغ

■ الحالة الأولى : قبل بدء التدريب

- إلغاء البرنامج التدريبي من قبل إدارة المركز:
 - ✓ إسترداد مبلغ البرنامج التدريبي ورسوم التسجيل بالكامل.
 - ✓ خصم سعر المنهج في حال تسليمه.
- الإنسحاب : قبل بدء التدريب بمدة لا تقل عن ٥ أيام
 - ✓ إسترداد مبلغ البرنامج التدريبي.
 - ✓ خصم رسوم التسجيل.
 - ✓ خصم سعر المنهج في حال تسليمه.
- الإنسحاب : قبل بدء التدريب بمدة لا تقل عن ٣ أيام
 - ✓ إسترداد ٣٠% من مبلغ البرنامج التدريبي.
 - ✓ خصم رسوم التسجيل.
 - ✓ خصم سعر المنهج في حال تسليمه.

■ الحالة الثانية بعد بدء التدريب :

- (أ) البرامج الطويلة (أسبوع فما فوق) :
 - إذا أنسحب العميل قبل موعد البرنامج التدريبي بيومين أو حضر اليوم الأول من البرنامج التدريبي:
 - ✓ خصم ٥٠% من قيمة البرنامج التدريبي
 - ✓ خصم رسوم التسجيل ٣٠٠ ريال
 - ✓ خصم رسوم الحقيبة التدريبية
 - لا يتم إسترداد المبلغ في الأسبوع الثاني من البرنامج التدريبي.
- (ب) البرامج القصيرة (أقل من أسبوع) :
 - إذا أنسحب العميل قبل موعد البرنامج التدريبي بيومين:
 - ✓ خصم ٥٠% من قيمة البرنامج التدريبي
 - ✓ خصم رسوم التسجيل ٥٠ ريال
 - ✓ خصم رسوم الحقيبة التدريبية
 - إذا حضر العميل المنسحب اليوم الأول من البرنامج التدريبي ، لا يحق له إسترداد المبلغ.

٣. الشروط والاستمارات المطلوبة في حال الإنسحاب

- تعبأة استمارة الانسحاب الإلكترونية.
- إرفاق صورة من هوية العميل وبنص طلب في نفس صورة الهوية (أرجوا من السادة مركز الأعمال الأكاديمي للتدريب والتطوير إسترداد باقي مبلغ البرنامج التدريبي - إسم البرنامج التدريبي - وقدره - قيمة المبلغ المسترد - ريال سعودي لا غير) وموقع عليه.
- إرفاق سند الإيداع المحول للبرنامج التدريبي.

٤. طريقة إسترداد المبلغ

- تدفع جميع المبالغ القابلة للإسترداد عن طريق نفس الحساب البنكي المرسل منه قيمة البرنامج التدريبي.
- يتم إسترداد المبلغ في غضون ثلاثين يوماً.
- لا يتم دفع مبالغ نقدية.